



Kinderopvang Natuurlijk



“Hoe het begon...”

‘De geur van een geboende parketvloer en van vers gebakken brood. Dat is de geur van vrijdagen. De fijnste dag in het kindertehuis waar ik als elfjarige verbleef. Na onze avondmaaltijd van dubbele boterhammen kwam de schaal met kapjes rond. Knapperig en énkél belegd met hagelslag of gekleurde muisjes. Wat een zoete zaligheid! We namen kleine hapjes, stil en plechtig als was het een gebakje. Met een verlangende blik naar de schaal met kapjes die steevast overbleven. Tevergeefs. Eén kapje was de regel. Toen ik aan de directrice zelf moest vragen waarom die regels er waren, wist ik wat ik later wilde worden: directrice van een kindertehuis! En ik zou de regels veranderen als er een klein verlegen Tooske was die nog zo graag een kapje wilde of een Anton die stiekem de helft van zijn kapje aan zijn zusje gaf. Later in mijn leven maakte ik kennis met de menskunde van Rudolf Steiner. De schoonheid en het liefdevolle karakter van zijn pedagogiek raakte mij diep. Deze gebeurtenissen liggen aan de bron van de oprichting van Heemhuys. Eindelijk kon ik handen en voeten geven aan een kindgericht concept kinderopvang. Een heerlijke mix van beleid maken dat past bij wat kinderen nodig hebben en pedagogen ondersteunen.’



Clara Selder

Inhoud

Groei samen!	7
Visie	10
Missie	11
Het unieke Heemhuys-concept	12
Gastouder en Kinderdagverblijf	13
Buitenschoolse opvang	14
Consult op Maat	14
Pedagogische leiding	15
Kwaliteitsgarantie	16
Onze opvoedingsdoelen	17
Ontwikkelingsvaardigheden	19
Hoe werkt het?	21
Contact ouders en leidsters	31
Over de kaders waarbinnen Heemhuys werkt	34

Groei samen!

Kinderopvang zien wij als opvoeding, uitgevoerd door deskundige mensen die weten waar ze mee bezig zijn. Mensen die kinderen een warm hart toedragen, kinderen helpen hun weg te vinden en hen uitdagen. Mensen die zorgen voor een veilig klimaat waarin zij kinderen met toegewijde aandacht, onbevangenheid, empathie, vertrouwen en humor tegemoet treden.

Heemhuys is een organisatie voor kleinschalige, professionele kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Er zijn Heemhuysen door heel Nederland, gerund door enthousiaste zelfstandige ondernemers, ieder verantwoordelijk voor hun eigen bedrijf. Nascholing, het pedagogisch beleid en het faciliteren van veel administratieve en procedurele handelingen zijn centraal geregeld, zodat de leidsters zich zoveel mogelijk kunnen concentreren op waar het eigenlijk om gaat: de kinderen.

Boven alles waarborgt Heemhuys kwalitatief zeer goede kinderopvang. Om ervoor te zorgen dat de hoge standaarden overal consequent gehanteerd worden en kinderen én ouders zich thuis voelen bij Heemhuys, is behalve op pedagogisch gebied op diverse andere terreinen beleid ontwikkeld en vastgelegd. In deze brochure wordt een kort overzicht gegeven van de werkwijze van Heemhuys.



In de algemene informatie spreken we over onze ondernemers. In de informatie die betrekking heeft op de relatie ouder/verzorger, kind en de mede-opvoeder spreken we van 'leidster'. Ten behoeve van de leesbaarheid word gesproken van 'ouder' waar ouder of verzorger wordt bedoeld.

Heemhuys is van oorsprong een particulier initiatief, gestart in het jaar 2000. Een huiselijke kleinschalige vorm van kinderopvang met dezelfde professionele bedrijfsvoering als kinderdagverblijven, maar met meer aandacht voor het feit dat ieder kind anders is en zich op zijn eigen manier ontwikkelt. Al snel groeide dit initiatief uit tot een landelijke franchiseorganisatie voor kleinschalige kinderopvang met een uniek concept. Enthousiaste professionals verbonden en



verbinden zich sindsdien met de organisatie en vormen een inspirerend netwerk rondom zorg en opvoeding voor het kleine kind door het hele land.

De unieke aanpak van Heemhuys heeft zijn oorsprong in het antroposofisch mensbeeld en is van daar uit verder ontwikkeld. Ondernemers die volgens deze aanpak willen werken, worden franchisenemer van het Heemhuys-concept. Heemhuys ondersteunt de franchisenemers door het geven van onder andere voorlichting, scholing en advies op pedagogisch en organisatorisch gebied.

Er wordt plaats geboden aan maximaal zes kinderen van 0-13 jaar per Heemhuys. Dit garandeert dat alle kinderen de individuele aandacht krijgen die zij verdienen. Heemhuys onderscheiden zich daarnaast duidelijk van de reguliere kinderopvang door een combinatie van:

- *de kleinschaligheid van een gastouder* waarbij de kinderen in een huiselijke omgeving

opgevangen worden door één vaste leidster, - *met de professionele en deskundige aanpak* van een kinderdagverblijf inclusief hoge kwaliteitseisen aan opleiding van de ondernemers, locatie, speelgoed en beleid.

De rechten en plichten die Heemhuys (franchisegever) en de deelnemende Heemhuysen (franchisenemers) ten opzicht van elkaar hebben, zijn vastgelegd in een franchiseovereenkomst. Deze franchiseovereenkomst is vastgesteld door een gerenommeerd advocatenkantoor.

Van overheidswege is de belangstelling voor kleinschalige opvang al lange tijd groeiende. Tussen 2002 en 2005 heeft Heemhuys bijvoorbeeld als ontwikkelingspartner deelgenomen aan het Equal project 'Vernieuwing Kinderopvang aan huis': een initiatief van de Europese Unie op het gebied van werkgelegenheid met als hoofddoelstelling het creëren van nieuwe, professionele werkgelegenheid door het uitwerken

en professionaliseren van verschillende organisatiemodellen in kinderopvang aan huis. Heemhuys heeft in dit sociaal partnerschap haar unieke vorm van kleinschalige kinderopvang verder ontwikkeld.

Wat houdt dat unieke concept dan in? Op de volgende pagina's zal daarvan een beeld geschetst worden. Ook is daar meer informatie te vinden over een aantal praktische zaken zoals de aanmeldprocedure.



Visie

Een Heemhuys geeft in een huiselijke omgeving een warme aandachtige verzorging en biedt ruimte voor het eigene dat zich in elk kind wil ontwikkelen.

Deze visie met als kernbegrip ‘ruimte voor het eigene’ vormt de basis van onze werkwijze, waarbij wij ons laten inspireren door het antroposofisch mensbeeld. De Oostenrijkse



filosoof en grondlegger van de antroposofie, Rudolf Steiner (1862-1925), heeft een grote bijdrage geleverd aan het beter kunnen begrijpen van de eigenheid van het kindzijn. Kindzijn en mensworden horen samen. Want: kinderen wekken een diepe liefde in ons en wij kunnen veel van hen leren. Zij leven in het heden en brengen spontaniteit, verwondering en soms zelfs nieuwe perspectieven op het leven! De voortdurende vragen en uitdagingen die kinderen opzoeken en waar ze ons -soms op de meest onverwachte momenten- voor plaatsen sluiten aan op het motto van Heemhuys: ‘Groei Samen’, waarmee we willen aangeven dat iedereen zich vanuit zijn eigen autonomie zou moeten kunnen ontwikkelen.

Missie

Heemhuys is een professionele lerende organisatie die kwalitatief hoogwaardige, kleinschalige kinderopvang organiseert voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

We streven ernaar om het dagelijkse leven zoals dat thuis is, in de opvang zoveel mogelijk te benaderen. Dat betekent een vaste leidster, dagelijks de natuur in, biologische voeding, rust en aandacht, huiselijkheid en geborgenheid.

Wij onderscheiden ons daarnaast door ook onze eigen ontwikkeling bewust ter hand te nemen. Een voortdurende onderzoekende houding naar de ontwikkeling van het kind, mede vanuit antroposofische gezichtspunten, verdieping van onze kennis op gezamenlijke scholingsdagen en bovenal reflectie op ons eigen handelen geven voeding en richting aan onze pedagogische vakbekwaamheid. Op initiatief van de ondernemers is daarvoor de

Heemhuys Academie ingericht.

In de bedrijfsvoering staat het maatschappelijk ondernemerschap voorop: er wordt doorlopend gestreefd naar een verantwoorde balans tussen bedrijfsmatige doelen en betrokkenheid bij de maatschappij.

De leidsters streven ernaar zo goed mogelijk bij te dragen aan de gezamenlijke opvoeding van de kinderen door zeer regelmatig actief hun waarnemingen met de ouders te delen. De kleinschalige vorm van kinderopvang biedt ouders ook een belangrijke ontmoetingsfunctie waardoor opvoedingservaringen en -deskundigheid uitgewisseld kunnen worden.

Uniek concept

Voor alle Heemhuysen geldt dat ze nadrukkelijk kindgericht zijn, zoals dit van professionele kinderdagopvang mag worden verwacht. In de aanpak staat de leeftijdsfase en wat deze aan behoeftes vanuit het kind meebrengt centraal. In een huiselijke omgeving wordt een warme, aandachtige verzorging geboden en is er ruimte voor het eigene dat zich in elk kind wil ontplooien.

Net als in het eigen gezin spelen kinderen in huis en tuin, maken dagelijks een wandeling, hebben plekjes voor slaap en rust, helpen met huishoudelijke werkjes, vieren feest op bijzondere dagen en genieten van verhaaltjes, kinderliedjes en allerlei creatieve activiteiten. Vanuit sociale en pedagogische principes wordt professioneel gewerkt. Met andere woorden: de omgang van de kinderen met elkaar en binnen een Heemhuys krijgt veel aandacht. Ouders worden op een vanzelfsprekende en

natuurlijke manier betrokken bij wat er door de leidster in de ontwikkeling van hun kind wordt waargenomen, zodat de opvoeding zoveel mogelijk vanuit een gedeeld perspectief kan plaatsvinden.

In Heemhuysen kunnen ook kinderen met een (lichte) handicap terecht. Voor plaatsing van deze kinderen wordt waar nodig en wenselijk, samenwerking gezocht met (heil) pedagogische voorzieningen.

Binnen Heemhuys kan worden gekozen voor:

- Gastouder
- Kinderdagverblijf
- Buitenschoolse opvang
- Consult op Maat

Gastouder en Kinderdagverblijf

Heemhuysen kunnen de status 'gastouderopvang' of 'kinderdagverblijf' hebben. Wat is het verschil? In de pedagogische praktijk eigenlijk vrijwel geen. Het unieke Heemhuys-concept en de hoge kwaliteit zijn in alle activiteiten van Heemhuys hetzelfde. Ook de hoog opgeleide leidsters en het bij de prijs inbegrepen zijn van zaken als biologische voeding en de bijdrage aan de overkoepelende, verschillen niet per Heemhuys.

Het grote voordeel van het fenomeen 'gastouder', de kleinschaligheid die ervoor zorgt dat alle kinderen veel ruimte en aandacht krijgen en dat er een vertrouwensband wordt opgebouwd met één en in een enkel geval twee vaste leidster(s), is van toepassing op alle Heemhuysen. Andersom zijn weer alle wettelijke kwaliteitseisen die worden gesteld aan een 'kinderdagverblijf' wat betreft veiligheid en professionaliteit óók van toepassing op alle

Heemhuysen met de status van 'gastouder'. Gastouders organiseren de dagopvang in hun eigen huis. Zij hebben daar de geschikte ruimte voor en kunnen op deze wijze eigen gezin en werk combineren. Er zijn ook Heemhuysen op een externe locatie.



BSO Consult op Maat

Buitenschoolse opvang

Diverse Heemhuysen bieden ook buitenschoolse opvang (BSO). Neem voor meer informatie contact op met het desbetreffende Heemhuys.

Consult op Maat

Voor ouders die graag gericht advies willen of gewoon eens willen sparren over de opvoeding van hun kind(eren) met een deskundig

pedagoog biedt Heemhuys individuele consulten aan in samenwerking met professionele coaches en pedagogische experts. Bijzonder in dit geval is dat bij alle genoemde trajecten de nadruk ligt op een holistische en natuurlijke leefwijze waarbij volwassen en kinderen de ruimte krijgen op hun eigen manier te groeien.



Pedagogische leiding

Ouders maken een keuze voor ouderschap, werk, wijze van leven in de aan alle kanten turbulente samenleving die in eerste instantie emanciperend en economisch gericht is. We zien daarin steeds meer een verschuiving van de verantwoordelijkheid voor de opvoeding van ouders en gezin naar (mede)opvoeders buiten het gezin. Kinderopvang is in het leven van een kind steeds vaker het eerste sociale verband dat het kind buiten de kring van ouders, gezin en familie verwelkomt. Ouders laten daar voor het eerst hun kind los uit de eigen cultuur- en familiebinding en brengen de kinderen in een 'vrije ruimte' van de opvoeding waarin de relatie tussen de pedagogisch leidster, ouder en kind een centrale plaats inneemt.

In een Heemhuys neemt de pedagogisch leidster als vaste persoon de zorgende en begeleidende taak van de ouders over op die dagen dat ouders kiezen voor kinderopvang. Een heelheid van

een dag, waarin we het kind de tijd, de rust en de ruimte willen geven om deze 'nieuwe gezinsdagen' met leeftijdgenootjes te beleven is daarin ons aanbod.

In de pedagogische relatie zien wij het bieden van gastvrijheid en wederzijds vertrouwen als belangrijke waarden.



Kwaliteitsgarantie

Kwaliteit staat zoals gezegd hoog in het vaandel bij Heemhuys, vandaar dat opleiding een belangrijk thema is. Veel leidsters van Heemhuysen zijn gekwalificeerd op HBO niveau. Daarnaast volgen zij aan de interne Heemhuys Academie een gedegen opleiding die gericht is op het verwerven van kennis, vaardigheden en grondhouding, zowel ten aanzien van het beroep, als van het maatschappelijk ondernemen in de kinderopvang. De opleiding omvat onder andere de modulen: het ondernemerschap als werkprincipe, het persoonlijk ondernemerschap en de pedagogie als professie. Als de ondernemer de opleiding met goed gevolg heeft afgerond, ontvangt zij het Heemhuys-certificaat.

Tot de verplichting van de leidster behoort ook het volgen van permanente nascholing. De Heemhuys Academie organiseert deze nascholing. Leidsters worden zodoende intern in

de gelegenheid gesteld te voldoen aan de jaarlijks te behalen accreditatiepunten.

De uitgangspunten voor en de werkwijze van het pedagogisch handelen zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Wanneer een kind geplaatst wordt bij een Heemhuys wordt dit samen met deze brochure aan de ouders verstrekt.

Het Heemhuys Handboek dient tenslotte als leidraad voor de ondernemer en bevat inhoudelijke informatie en praktische handvatten om het Heemhuys-concept in de praktijk te kunnen uitwerken. Het gaat daarbij onder andere om het oudercontact, het pedagogisch beleid, bijzondere zorg rondom kinderen en de bedrijfsprocedures.

Opvoedingsdoelen

Voor een gezonde ontwikkeling heeft elk kind een omgeving nodig waar groei mogelijk is. In de Wet kinderopvang zijn vier doelen van de kinderopvang benoemd:

- ~ Bieden van emotionele veiligheid
- ~ Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
- ~ Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties
- ~ Overdracht van waarden en normen

Opdelen van de ontwikkelingsgebieden in opvoedingsdoelen heeft iets kunstmatigs; het kind is immers één geheel en onlosmakelijk verbonden met de mensen en de fysieke wereld om hem heen. Toch stelt de ontwikkeling van de afzonderlijke gebieden ook 'eigen' criteria aan de inbreng van de leidster, aan de omgeving,

aan het spelmateriaal en de dagelijkse activiteiten. Vandaar dat Heemhuys de vier opvoedingsdoelen als volgt vertaald heeft in haar beleid:

Ons eerste doel

Wij bieden kinderen emotionele en fysieke veiligheid in een huiselijke, vertrouwde omgeving, waar kinderen zich geborgen voelen en zich onvoorwaardelijk geaccepteerd weten door een betrouwbare vertrouwenspersoon. Het accent zal daarbij liggen op tijd voor individuele verzorging.

Ons tweede doel

Wij bieden kinderen de 'vrije ruimte' die zij als persoon nodig hebben voor hun lichaam, ziel en geest, en welke bijdraagt aan een gezond levensgevoel en een gevoel voor schoonheid. Het accent zal daarbij liggen op de vrije bewegingsontwikkeling in samenhang met

de ontwikkeling van de tastzin, de levenszin, de bewegingszin en de evenwichtszin. De dagelijkse activiteiten in een Heemhuys, zowel binnen als buiten, sporen deze ontwikkeling spontaan aan.

Ons derde doel

Wij scheppen een sociale ruimte waar kinderen mogen ervaren deel te zijn van een kinderrijk daggezin; waar helpen, het zich in de ander verplaatsen, kunnen communiceren en



samenwerken, leren voor zichzelf op te komen op een manier die een ander in zijn waarde laat, liefdevol wordt begeleid.

Ons vierde doel

Wij bieden een inspirerende huiscultuur waar de normen en waarden van onze cultuur eigen gemaakt kunnen worden; door onze handelingen en uitingen met aandacht, respect en scheppende creativiteit zo voor te leven dat ze voor de kinderen mogen leiden tot interesse in de medemens en de wereld.

Ontwikkeling

Heemhuys biedt een rijk pedagogisch leefklimaat waarin kinderen zich spelenderwijs vaardigheden eigen kunnen maken. We volgen hierin de vaardigheden vanuit het Pedagogisch kader kindcentra 0-4 jaar en 4-13 jaar*. Hier onder een indruk van hoe dat er uit kan zien.

Emotionele vaardigheden

Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen. Vertrouwen in ons en zichzelf hebben, bewustwording van zichzelf en het ontwikkelen van een eigen identiteit, het spelenderwijs leren benoemen van emoties.

Sociale vaardigheden

Inzicht in het 'eigen ik' in relatie tot anderen. Gevoel van verbondenheid ervaren, bij de familie en bij de groep horen ervaren, anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens, samen spelen, hulp vragen en ontvangen, onenigheid leren oplossen, zorg voor elkaar en de omgeving.

** Het Pedagogisch kader kindcentra 4-13 jaar is geschreven in opdracht van Bureau Kwaliteit Kinderopvang t.b.v. de buitenschoolse opvang en te gebruiken als basis voor het eigen pedagogisch beleidsplan van de organisatie, als lesmateriaal in opleidingen en bijscholing, om de pedagogische samenwerking vorm te geven tussen bso en samenwerkingspartners zoals basisschool, het jeugdwelzijnswork of de sport vereniging.*

Motorisch-zintuiglijke vaardigheden

Streven naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Ontdekken van eigen fysieke kunnen, grove en fijne motorische vaardigheden ontwikkelen, plezier in bewegen, plezier in zintuiglijke ervaringen, bouwen en uitvinden, zindelijk worden.

Cognitieve vaardigheden

De behoefte om de wereld om je heen te begrijpen. Begrijpen en benoemen van emoties en bedoelingen, redeneren, concreet en abstract denken, gebruiken van alle zintuigen bij het willen verkennen en ontdekken van de wereld, kennen van woorden, logisch denken door zoeken naar verbanden tussen

gebeurtenissen (oorzaak/gevolg), ordenen, meten, tellen, vasthouden aan een plan (doorzettingsvermogen), fantasiespel.

Taal en communicatie vaardigheden

De natuurlijke drang om anderen te begrijpen en om zich zelf uit te drukken. Vertellen, non verbale communicatie begrijpen en gebruiken, luisteren, nabootsen, kijken naar en begrijpen van plaatjes, samen boeken lezen en voorlezen.



Morele vaardigheden

Erbij willen horen en streven naar waardering en goedkeuring. Emoties op een acceptabele manier uiten, beseffen dat eigen handelen iets teweeg brengt, respect voor verschillen tussen mensen, kunnen luisteren, gehoorzamen, voor zichzelf opkomen, morele gevoelens uiten zoals trots en schuld.

Expressieve en beeldende vaardigheden

Jezelf uiten in beweging, geluid en materiaal. Dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen, schilderen en andere beeldende uitingen, bouwen en construeren van klein en groot materiaal, gevoel voor schoonheid.

Hoe werkt het?

Wederzijds vertrouwen, een vaste leidster en gezamenlijk opvoeden van het kind staan zoals gezegd centraal in het unieke concept van Heemhuys, vandaar ons motto ‘groeï samen’.

Openingstijden

Om ouders, kinderen en medeopvoeders continuïteit te bieden in het aanbod van kinderopvang zijn Heemhuysen in de regel 48 weken per jaar open. De openingstijden zijn van 8:00 tot 18:00 uur op de openingsdagen van het betreffende Heemhuys. Op die basis wordt een jaarplaats geboden. Op algemene nationale feestdagen zijn wij gesloten. Welke weken van het jaar een Heemhuys dicht is, bepaalt de ondernemer zelf, dat kan per Heemhuys verschillen.

Voor Consult op Maat worden er afspraken op maat gemaakt wat betreft tijden.

Tarieven

Heemhuys-ondernemers bepalen zelf het

uurtarief op basis van een jaarplaats. Alle tarieven zijn inclusief de biologische maaltijden en fruihapjes.

Ouders die werk en zorg combineren komen in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

Bij de Belastingdienst is informatie over deze regeling te vinden: www.toeslagen.nl.

Neem voor de tarieven van Consult op Maat contact met ons op.



Kennismaking

De allereerste uitwisseling met de leidster vindt plaats in een kennismakingsgesprek. De ouders geven aan wat zij belangrijk vinden voor hun kind: aan welke rituelen het kind hecht, de wijze van troosten, het slaap- en eetritme enzovoort. De leidster bespreekt wat het pedagogisch beleid praktisch betekent. Denk daarbij onder andere aan de vormgeving van de omgeving, de materiaalkeuze, speelgoed, voeding, rituelen, ritme, spel- en verhaalinhouden. Ook wordt de contractrelatie besproken die de ouders met de leidster aangaan. Hierin gaat het om afspraken over zaken als de gezagsverhouding, de plaatsing, vergoeding en de aansprakelijkheid.

Toelatingsbeleid

Kinderen uit alle soorten achtergronden, levensvisies en gezindheden vanaf zes weken zijn welkom bij Heemhuys. De leidster bekijkt per aanvraag of een inschrijving gerealiseerd kan worden, afhankelijk van de dagbezetting en de leeftijden van de kinderen.

Wanneer in een Heemhuys niet direct een plaats vrij is, kunnen ouders gebruik maken van een wachtlijst. Deze wordt op datum van inschrijving afgehandeld. Maken de desbetreffende ouders op dat moment geen gebruik van de plaats, dan worden de volgende ouders op de lijst benaderd. De vorige ouders schuiven dan één plaats naar beneden en wachten op een nieuwe mogelijkheid van plaatsing. Vóóraf kan geen plaats worden gegarandeerd.

Wij hanteren een voorrangregeling voor een tweede of volgend kind uit een gezin, waarvan het eerste kind reeds is geplaatst of uitbreiding plaatsing van een reeds eerder geplaatst kind.

Zoals gezegd is elk kind welkom in een Heemhuys. Wij houden rekening met culturele en individuele verschillen tussen kinderen. Er is ruimte en respect voor de vrijheid en eigenheid van elk kind. Dit geldt ook voor een kind met een handicap. Het doorslaggevende criterium bij de aanvraag voor opvang van een gehandicapt kind is de eventuele extra zorgbehoefte. Deze zal

in onze dagelijkse werkwijze moeten zijn in te passen.

Kinderen worden bij voorkeur voor minimaal twee dagen per week geplaatst. Er zijn geen voorgeschreven combinaties van dagen. De afgesproken dagen worden vastgelegd voor bepaalde of onbepaalde tijd, al zijn wijzigingen uiteraard mogelijk indien daar ruimte voor is.

Het kan voorkomen dat, door welke oorzaak dan ook, een kind zodanig functioneert dat de opvangmogelijkheden in een Heemhuys ontoereikend zijn. In dergelijke gevallen zal er in goed overleg naar een oplossing gezocht worden. Mocht deze oplossing niet binnen de mogelijkheden van een Heemhuys liggen, dan kan uiteindelijk worden besloten de plaatsing te beëindigen.

Bemiddelingsconsulenten

Enkele van onze Heemhuysen hebben de status van gastouderopvang. Hoewel deze ondernemers vanuit dezelfde hoge kwaliteitstandaard werken als hun collega-ondernemers, dienen zij volgens De Wet door bemiddelingsconsulenten begeleid te worden bij onder andere de kennismakings-, intake- en evaluatiegesprekken met de ouders. Voor onze gastouders heeft Heemhuys bemiddelingsconsulenten aangesteld



die reeds in nauwe relatie staan met de kinderdagopvangpraktijk van de betreffende gastouder. Onze bemiddelingsconsulenten beschikken over relevante pedagogische kennis en zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.

Offerte en overeenkomst

Heemhuys voert in opdracht van de ondernemers de kassierfunctie uit en verzorgt de overeenkomstadministratie. Op het secretariaat worden de offertes opgemaakt, de facturen verstuurd en de automatische incasso's verwerkt. We streven ernaar binnen acht werkdagen de betreffende ouders een offerte te kunnen aanbieden. Na ondertekening van de offerte is het een overeenkomst, waardoor de kinderopvangplaats voor Heemhuys en de Belastingdienst bevestigd is.

Eveneens in opdracht van de leidster verzenden wij de factuur met het bruto bedrag. Een deel van het bedrag is terug te krijgen van het Rijk via de Belastingdienst. Meer informatie hierover

is terug te vinden via www.toeslagen.nl

Eenmalig verzenden wij een factuur voor de inschrijvingskosten bij Heemhuys. Voor de inschrijving van een tweede of derde kindplaats worden geen kosten berekend. Inschrijfgeld mag fiscaal gezien gerekend worden tot de kosten van de kinderopvang. Via de Belastingdienst is een bijdrage voor de inschrijvingskosten te krijgen. De leidster draagt er zorg voor dat de juiste gegevens bij het secretariaat terecht komen. Informatie met betrekking tot verhuizingen, beëindiging van de overeenkomst of andere wijzigingen wordt uitsluitend via de leidster aan ons door gegeven.

Ouders ontvangen de volgende documenten

- ~ Aanmeldingsformulier
- ~ Praktische afspraken
- ~ Voorwaarden
- ~ Pedagogisch beleidsplan
- ~ Specifiek beleidsplan individueel Heemhuys
- ~ Offerte (wordt overeenkomst bij ondertekening)
- ~ Formulier kindgegevens
- ~ Toestemmingsformulier voor het maken van foto's en film etc.
- ~ Reglement oudercommissie

De volgende formulieren dienen ondertekend in ons bezit te zijn voordat het kindje komt:

- ~ Aanmeldingsformulier
- ~ Overeenkomst
- ~ Formulier kindgegevens
- ~ Toestemmingsformulier voor het maken van foto's en film etc.
- ~ Kopie of inzage van de aansprakelijkheidsverzekering particulierenpolis (APV) en een ziektenkostenverzekering

De overeenkomst kan altijd beëindigd worden met een opzegtermijn van een maand.

Wennen

Een wenperiode is individueel en zal in overleg gaan. We streven ernaar om het ritme van het dagverloop van het Heemhuys zoveel mogelijk met dat van de thuissituatie gelijk te laten lopen. Wiegen, zingen, knuffelen, op schoot zitten en 'dragen' worden in deze eerste periode overvloedig aangereikt. We zorgen voor een



vreugdevolle leefsfeer door het uitvoeren van ambachtelijke en huishoudelijke werkjes zoals appelmoes koken, brood bakken en afwassen. Het wennen zal kinderen beter af gaan wanneer ze zo in de stroom van de bezigheden worden meegenomen. Ook na een langere vakantieperiode geven we hier extra aandacht aan.

Opbouwen van een vertrouwensrelatie

Ouders vertrouwen het alldierbaarste, hun



kind, aan ons toe. Tijdens de eerste weken wordt de basis gelegd voor wederzijds begrip. In Heemhuysen zijn kinderen in de regel vanaf zes weken welkom. Voor die tijd is er contact geweest met de ouders indien dat wordt gewenst. In overleg wordt een keuze gemaakt voor een slaapplekje voor de baby: een wiegje, een ledikantje of nog even in de kinderwagen. We vinden het zeer belangrijk dat ouders met een goed gevoel hun kindje bij ons kunnen achterlaten. Dan kan het kind zich in veiligheid hechten aan de nieuwe mensen en bovendien komt het de verstandhouding tussen ouder, kind en leidster ten goede.

Begroeten en afscheid nemen

Tussen 8:00 en 9:00 uur worden de kinderen gebracht en tussen 17:00 en 18:00 uur kunnen de kinderen weer worden opgehaald. De tijden van begroeten en afscheid nemen zijn in de regel wisselend, daardoor is het mogelijk om individuele aandacht te geven. Op het moment van afscheid nemen, neemt de leidster de

verantwoordelijkheid van de ouder over. Samen met het kind en de andere kinderen zwaaien zij de ouder uit. Bij het ophalen is er even gelegenheid bij te praten met de ouders. Daarna geeft de leidster de verantwoordelijkheid weer aan de ouders terug en worden het kind en de ouder uitgezwaaid. Elk kind is anders en het ene kind zal bij het halen of brengen meer tijd nodig hebben om aan te hechten dan het andere. Wij vinden het belangrijk daar rekening mee te houden. De leidster zal samen met de ouder naar een goede manier van begroeten en afscheid nemen zoeken. Als alle kinderen aanwezig zijn is er een gezamenlijk moment; een dagelijks ritueel wat voor de kinderen een steun kan zijn in het maken van de overgang van de ouders naar het Heemhuys. Uiteraard is het in overleg mogelijk de kinderen in bepaalde situaties eerder of later te halen of te brengen. In elk geval zijn er duidelijke afspraken gemaakt aan wie het kind wordt meegegeven. Ook vragen wij aan de ouders een reserveadres van familie of bekenden op wie wij

een beroep kunnen doen wanneer in geval van nood de ouders niet te bereiken zijn.

Afscheidsfeest

Als een kind vier jaar wordt en naar school gaat, of wanneer een kind eerder het Heemhuys verlaat zal het afscheid nemen van de leidster, eventueel andere huisgenoten en van de andere kinderen. Het kind wordt ruim van te voren hierop voorbereid. Op de dag van het afscheid wordt er feest gevierd en krijgt het kind een afscheidscadeautje.

Huisgenoten, stagiaires en achterwachten

In sommige Heemhuysen zijn er huisgenoten die hand- en spandiensten verlenen in het dagelijkse leven van de kinderopvang. Heemhuys juicht dat toe en ziet het als een van de vele charmes van het huiselijke karakter dat een Heemhuys te bieden heeft. Volwassen huisgenoten hebben vanzelfsprekend een verklaring omtrent gedrag overlegd bij Heemhuys en vallen ook onder de continue

screening door de Dienst Justis, onderdeel van het Ministerie van Veiligheid en Justitie (zie voor meer informatie www.justis.nl).

Naar keuze van de ondernemers kunnen stagiaires van verschillende opleidingen geplaatst worden. In de praktijk zijn het vooral studenten van de middelbare beroepsopleiding - Pedagogisch Werk. Met het aanbieden van stageplaatsen willen de ondernemers een bijdrage leveren aan een kwalitatief



goede opleiding voor leidsters en hen laten kennismaken met deze unieke vorm van kinderopvang. Stagiaires zijn altijd 'extra' op de groep aanwezig en tellen nooit als formele bezetting.

Wanneer slechts één leidster in een Heemhuys aanwezig is, is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene als zogenaamde 'achterwacht' bereikbaar. Afspraken hierover zijn vastgelegd in het specifieke beleidsplan van elke ondernemer. Ook hoe vorm wordt gegeven aan het 4-ogenprincipe in de dagopvang staat daarin beschreven.

Privacy

Er wordt geen contact opgenomen met hulpverlenende instanties of een huisarts tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de ouders (medische noodgevallen uitgezonderd).

Het observeren van kinderen in het kader van een stage- of onderzoeksopdracht gebeurt alleen met toestemming van de ouders.

Er wordt geen informatie over ouders of kinderen doorgegeven aan andere ouders of aan collega's die niet direct bij het kind betrokken zijn, tenzij de ouders daar uitdrukkelijke toestemming voor hebben gegeven.

Bij vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt het protocol van de 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang' gevolgd.

Gegevens van kinderen en ouders worden zorgvuldig bewaard. De gegevens worden conform privacybeleid vernietigd zodra de kindplaatsing bij Heemhuys is beëindigd.

Ouders geven vooraf schriftelijk al dan niet toestemming voor het filmen of maken van foto's van de kinderen die gebruikt worden voor website, brochures etc. van Heemhuys.

Privacybescherming

Privacy en respect voor ouder en kind staan bij ons voorop. Heemhuys heeft een privacyreglement volgens de wet bescherming persoonsgegevens en heeft een werkinstructie ontwikkeld ten aanzien van vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens van klanten. In dit kader gelden onder andere de hiernaast beschreven regels.



Informatievoorziening

Ouders, leidsters, achterwachten, en belangstellenden ontvangen indien gewenst regelmatig de nieuwsbrief van Heemhuys per e-mail. Daarin geven we aandacht aan onze meest actuele nieuwsitems en alles wat ons bezig houdt. Ook de leidster stuurt regelmatig nieuws over de dagelijkse en feestelijke gang van zaken.

Om de kwaliteitsverzorging in Heemhuysen te kunnen toetsen houdt de ondernemer daarnaast

een locatieboek bij. Daarin zijn documenten opgenomen zoals: verklaringen omtrent gedrag, draaiboek, calamiteitenplan, vluchtplan bij brand, risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, verslagen van ouderavond/oudercommissie, klachtenprocedure etc. De kwaliteitscoördinator toetst regelmatig de kwaliteit van de onderneming in al zijn facetten en kan dit vervolgens samen met de ondernemer verantwoorden aan de GGD inspecteur. Voor een actuele stand van zaken met betrekking tot de steeds wijzigende maatregelen die voortvloeien uit de Wet kinderopvang en de gevolgen die dit heeft voor de kinderopvang in de praktijk, verwijzen wij graag naar onze website www.heemhuys.nl. Daar zijn documenten als het Convenant Kwaliteit Kinderopvang, inspectierapport GGD en het rapport van de Commissie Gunning integraal in pdf downloaden.



Ouders & Leidsters

Dagelijkse overdracht

Het is onze professionele verantwoordelijkheid ouders goed te informeren over het welbevinden van hun kind. Ouders kunnen op hun beurt beter aansluiten bij de behoefte van hun kind, als ze weten wat hij of zij die dag in het Heemhuys heeft meegemaakt. De dagelijkse overdracht is een belangrijk middel om het kind te volgen. Dit kan mondeling of het kan worden vormgegeven in een schriftje, dat met het kind meereist tussen thuis en Heemhuys. Deze dagelijkse gesprekjes tussen ouders en leidster vormen de basis van het contact. Daarnaast is er af en toe tijd nodig om rustig met elkaar te kunnen praten. Individuele gesprekken kunnen één of meerdere keren per jaar gevoerd worden. Specifieke onderwerpen als speciale voeding, medicijnen of een bepaald pedagogisch vraagstuk, kunnen hier besproken worden. Gewone huis-, tuin- en keukenvragen die het hart luchten zijn eveneens welkom.

Ouderavonden

Minstens twee maal per jaar wordt een ouderavond georganiseerd. Een inhoudelijk ontmoetingsmoment waarin de ontwikkeling van het kind centraal staat. Op verzoek kan een door ouders uitgekozen pedagogisch thema wordt besproken. De leidster zal een groepsbeeld schetsen en trachten bepaalde activiteiten in het licht te plaatsen van het jaargetijde. Ook komen activiteiten en besluiten van de oudercommissie in de regel aan de orde.



Activiteiten met ouders

Aangezien ouders zich in de regel enkele jaren verbinden met een Heemhuys kan zich een bepaalde groepsgeest ontwikkelen. Samen kan er een jaarfeest worden gevierd, een wandeling worden gemaakt of speelgoed worden gemaakt en/of hersteld. Of bijvoorbeeld een gezamenlijke afsluiting worden gevierd op de laatste dag vóór de vakantie.



Medezeggenschap

Medezeggenschap van ouders is een wezenlijke pijler in ons beleid en de Wet kinderopvang (Wk). De Wet verplicht iedere kinderopvanginstelling om voor elk kinderdagverblijf een oudercommissie in te stellen. De oudercommissie krijgt bepaalde rechten en bevoegdheden om het beleid van Heemhuys mede te bepalen. Naast ‘gewoon’ adviesrecht bij een breed scala aan onderwerpen, is op een paar essentiële punten sprake van instemmingsrecht of ‘verzwaard’ adviesrecht. Dat geldt ten aanzien van het pedagogisch beleid, de bewaking van de kwaliteit van de opvang en de regelingen die de inspraak van ouders betreffen.

Via de Oudercommissie Gastouders is de medezeggenschap van ouders binnen Heemhuys gewaarborgd. Vanuit elk Heemhuys is één ouder vertegenwoordigd in deze oudercommissie. Heemhuys verzorgt het lidmaatschap van de

Oudercommissie Gastouders bij een relevante belangenvereniging zoals Stichting Voor Werkende Ouders (Belangenvereniging van ouders in de kinderopvang).

In Heemhuysen met een status van kinderdagverblijf zijn lokale Oudercommissies actief en zijn de ondernemers individueel aangesloten bij de stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Status ten aanzien van de Wet kinderopvang. Heemhuys voldoet ruim aan de kwaliteitscriteria die in de gemeentelijke verordeningen zijn vastgelegd en staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen. www.landelijkregisterkinderopvang.nl onder nummer 564871527.

Brancheorganisatie Kinderopvang

Heemhuys is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en hanteert bij de levering van haar diensten de Algemene Voorwaarden (AV). Deze AV zijn tot stand gekomen in

overleg met de Consumentenbond en de belangenorganisatie voor ouders in de kinderopvang (BOinK) in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaaleconomische Raad.

Convenant Kwaliteit Kinderopvang

Op 1 januari 2005 is de Wet kinderopvang in werking getreden. Deze stelt voorwaarden aan kinderopvang en regelt de kwaliteit in algemene termen. De brancheorganisatie kinderopvang heeft nadere kwaliteitscriteria opgesteld die als basis dienen voor het toezicht vanuit de GGD. Dit convenant - met daarin opgenomen specifieke afspraken over de kwaliteitsaspecten van de gastouderopvang en de kleinschalige kinderdagverblijven - is te vinden op onze website www.heemhuys.nl. Het spreekt vanzelf dat deze basiskwaliteitsaspecten onderdeel uitmaken van de Heemhuys-concepten.

stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK)

Iedere ouder heeft uiteraard het recht een klacht in te dienen als de dienstverlening van een Heemhuys niet in orde is. Bij onvrede zullen ouders bij voorkeur in eerste instantie met de direct betrokken leidster contact opnemen. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunnen ouders zich richten tot de directie of de kwaliteitscoördinator van Heemhuys. Tijdens het eerste kennismakingsgesprek worden ouders geïnformeerd over de interne en externe klachtenprocedure. In elk Heemhuys is een folder over de klachtencommissie aanwezig.

Heemhuys maakt gebruik van de landelijke onafhankelijke stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK) en hanteert het externe klachtenreglement. Dit reglement voldoet aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ). Het reglement is voor Heemhuys van toepassing

verklaard door de directeur. Heemhuys is bij de sKK aangesloten onder nummer 755.

Heemhuys Gastouderbureau maakt voor haar Oudercommissie eveneens gebruik van de diensten van sKK. Via de klachtenkamer kan de Oudercommissie gebruik maken van haar klachtrecht. Heemhuys verzorgt jaarlijks een openbaar jaarverslag van behandelde klachten, welke te vinden is op onze website www.heemhuys.nl.

Inspectie kinderopvang

De GGD inspectie controleert Heemhuys als gastouderbureau jaarlijks of zij voldoet aan de kwaliteitscriteria uit de Wk en de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Vóór het inspectiebezoek wordt aan de Oudercommissie Gastouders ook een aantal vragen gesteld. De bevindingen van het inspectiebezoek komen in een inspectierapport. Na de uiteindelijke vaststelling wordt het rapport openbaar.

* *Harmonisatiemodel KwaliteitsZorgsysteem. De stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) maakt hier gebruik van. Het betreft een soort ISO keuring voor zorginstellingen.*

De meest actuele versie is te vinden op onze website www.heemhuys.nl.

Eigen toetsing beleid Heemhuys

Naast de jaarlijkse GGD-inspectie heeft Heemhuys ook een eigen kwaliteitszorgsysteem op basis van HKZ-normering*.

Jaarlijks toetsen we het algehele beleid door middel van werkbezoeken en regionale (intervisie)bijeenkomsten. In de werkbezoeken wordt het pedagogisch handelen van de Heemhuys-leidster getoetst aan het pedagogisch beleid. Aan ouders wordt daarnaast een aantal keren tijdens de plaatsing gevraagd hoe zij dienstverlening van Heemhuys waarderen. Aan de hand van de resultaten vinden zo nodig bijstellingen van het beleid plaats.

Om de tevredenheid van ouders inzichtelijk te

maken en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren houdt Heemhuys jaarlijks een tevredenheidsonderzoek.



Colofon

Tekst: Clara Selder

Redactie: Annette de Graaf en Clara Selder

Vormgeving: www.sitestorm.nl

Voor meer informatie:

Heemhuys

Koningspage 18

7423 GR Deventer

T 0570 517748

E: info@heemhuys.nl

www.heemhuys.nl

